

ご面会者用

かんたん！ オンライン面会の手順書



目次：オンライン面会を始める 3 ステップ

ステップ①

ラインアプリをインストールする 2

ステップ②

面会の事前設定：病院のラインと繋がる . . . 7

ステップ③

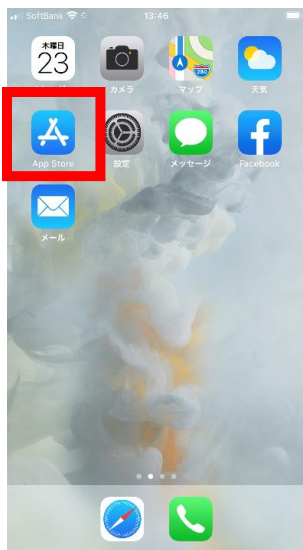
面会当日：ビデオ通話を繋ぎ面会する 12

ステップ①ラインアプリをインストールする（1/5）

※既にラインのインストールが完了している方は
ステップ②へお進みください。

①ホーム画面の「App Store」もしくは「Playストア」を押す。

＜iPhone/iPad＞



＜アンドロイド＞



②画面上部の検索ボックスを押して、「ライン」と入力し、**Q**を押す。

＜iPhone/iPad＞



＜アンドロイド＞



③ラインアプリが表示されたら、「入手」もしくは「インストール」を押す。

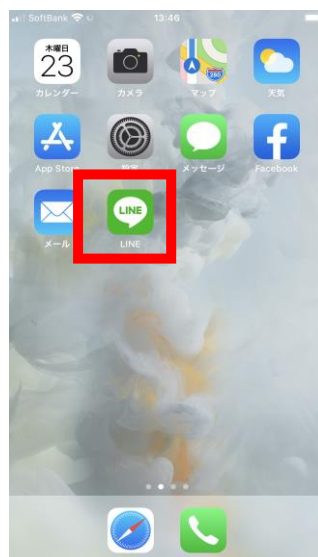
＜iPhone/iPad＞



＜アンドロイド＞



＜iPhone/iPad＞



＜アンドロイド＞

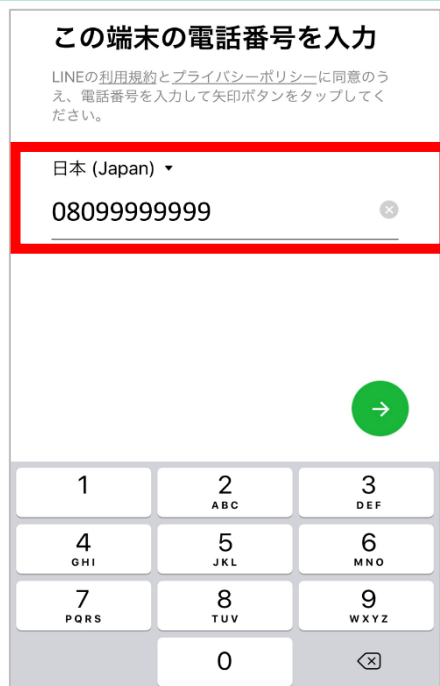


ステップ①ラインアプリをインストールする（2/5）

⑤「新規登録」を押す。



⑥ご自身の携帯電話番号を入力し、を押す。

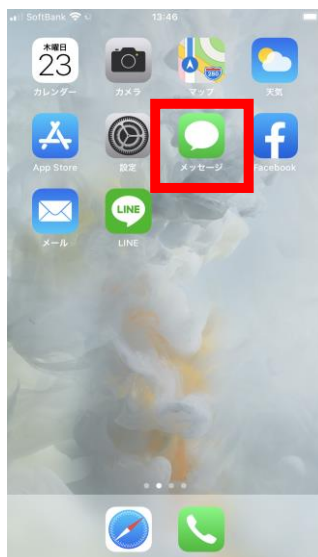


⑦「送信」を押す。



⑧ホーム画面に戻り、メッセージ（らくらくフォンの場合はメール）を押す。

< iPhone/iPad >

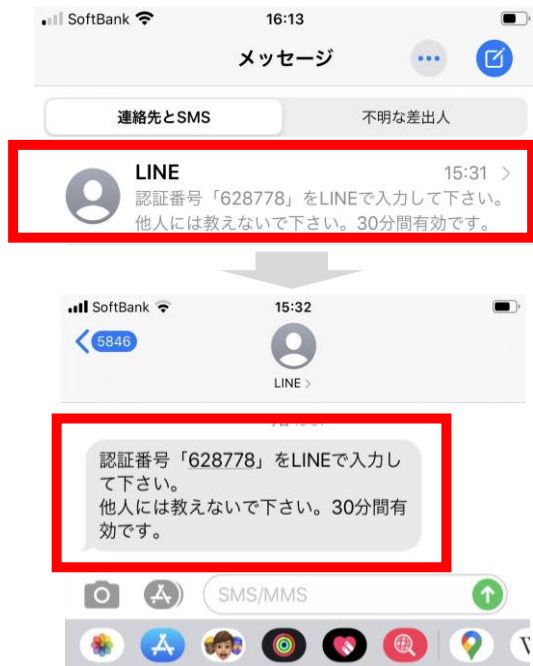


< アンドロイド >



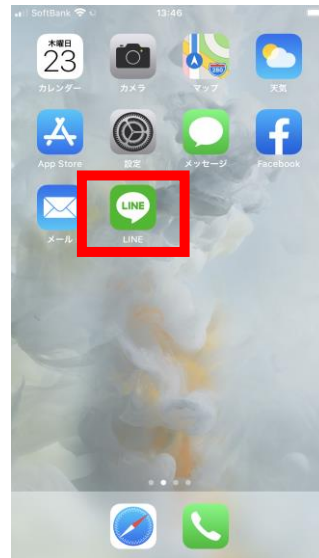
ステップ①ラインアプリをインストールする（3/5）

- ⑨ LINEからメッセージが届いているので、開き、認証番号を控える。



- ⑩再びホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。

< iPhone/iPad >



< アンドロイド >



- ⑪ 認証番号を入力する。

認証番号を入力

08099999999 にSMSで認証番号を送信しました。

628778

認証番号を再送 通話による認証

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		< X

- ⑫ラインで使用する「名前」を入力する

アカウントを新規登録

プロフィールに登録した名前と写真は、LINEサービス上で公開されます。

山田太郎

メッセージから
894489

☆123	あ	か	さ	< X
ABC	た	な	は	空白
あいう	ま	や	ら	完了
地球	マイク	^^	わ、。?!<	

ステップ①ラインアプリをインストールする（4 / 5）

- ⑬ 任意のパスワードを入力し、
→ を押す。

パスワードを登録

パスワードは、半角英字と半角数字の両方を含む半角6文字以上で登録してください。

TARO51

×

→

- ⑭ 年齢確認画面が出たら、「あとで」を押す。

年齢確認

より安心できる利用環境を提供するため、年齢確認を行ってください。

SoftBankをご契約の方

LINEモバイルをご契約の方

あとで

⑮ 内容を確認し、「同意する」を押す。

サービス向上のための情報利用に関するお願い

LINEは不正利用の防止、サービスの提供・開発・改善や広告配信を行うために以下の情報を利用します。友だちとのテキストや画像・動画などのトーク内容、通話内容は含まれません。

これらの情報は、LINE関連サービスを提供する会社や当社の業務委託先にも共有されることがあります。

- 友だちとのコミュニケーションに関する以下の情報
 - スタンプ、絵文字、エフェクト・フィルター
 - トークの相手、日時、既読、データ形式、取消機能やURLへのアクセスなどの利用状況
 - タイムラインの投稿内容、周辺情報(「自分のみ」の投稿は周辺情報のみ。周辺情報とは、投稿日時、投稿されたコンテンツのデータ形式、コメント欄のスタンプ、閲覧時間等です。)
 - ※ 送信取消されたものも含まれます。
- 公式アカウントとのトーク内容を含むコミュニケーション
- LINEが提供しているブラウザ、保存や共有といった各種機能の利用状況
 - ※ トークルームで保存や共有といった機能を使った場合、その対象コンテンツのデータ形式等も利用します。
- LINE経由でURLにアクセスした際のアクセス元情報
 - ※ 例えば、友だちとのトークルームからアクセスした場合、そのトークルームのことを指します。

この他、「通知メッセージ機能」もご利用いただくことが可能です。当社が利用する情報及び通知メッセージ機能の詳細は、[こちら](#)をご確認ください。

以上をご確認の上、「同意する」をタップしてください。未成年の方は、保護者の方と一緒にご確認ください。

同意する

⑯ 内容を確認し、「OK」を押す。

サービス向上のための情報利用に関するお願い

最適な情報・サービスを提供するために位置情報などの活用を推進します

あなたの安全を守るための情報や、生活に役立つ情報を、位置情報(端末の位置情報やLINE Beaconなどの情報)に基づいて提供するための取り組みを推進します。同意していただくことで、例えば、大規模災害時の緊急速報等の重要なお知らせや、今いるエリアの天候の変化、近くのお店で使えるクーポンなどをお届けできるようにしていきたいと考えております。

取得する情報とその取扱いについて

- 本項目に同意しなくとも、LINEアプリは引き続きご利用可能です。
- LINEによる端末の位置情報の取得停止や、取得された位置情報の削除、LINE Beaconの利用停止は、[設定]>[プライバシー管理]>[情報の提供]からいつでも行えます。

<端末の位置情報>

LINEは上記サービスを提供するため、LINEアプリが画面に表示されている際に、ご利用の端末の位置情報と移動速度を取得することがあります。取得した情報は[プライバシーポリシー](#)に従って取り扱います。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

☒ 上記の位置情報の利用に同意する(任意)

☒ LINE Beaconの利用に同意する(任意)

OK

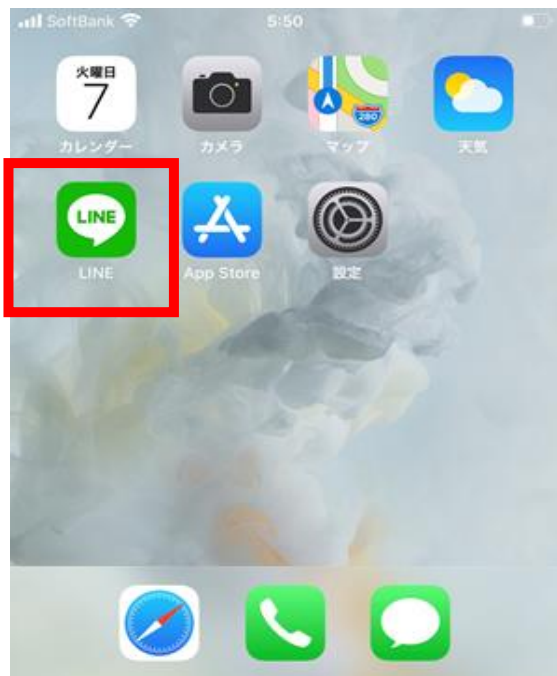
5

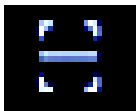
- ⑪ この画面が表示されたら初期設定完了です。

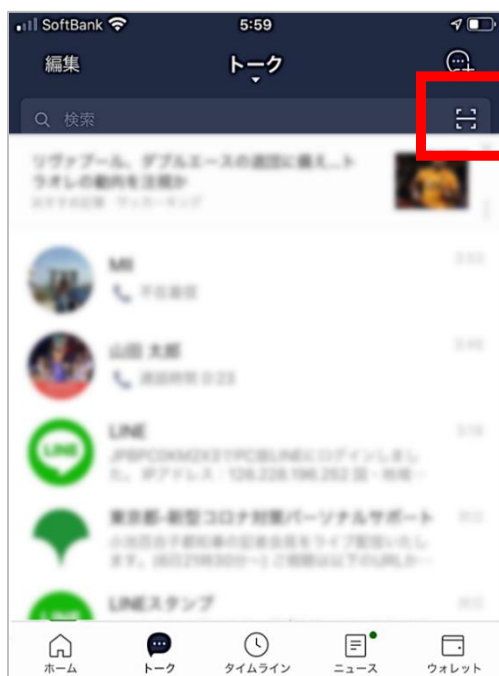


ステップ②面会の事前設定：病院のラインと繋がる（1/5）

①スマートフォンもしくはタブレットのラインアプリを押す。



②画面右上の  を押す。



③何かメッセージが表示された場合は、原則「OK」もしくは「許可」を選ぶ。出ない場合は、④へ進む。

“LINE”が連絡先へのアクセスを求めています

連絡先のデータはサーバーへ送信されますが、友だち検索・不正利用防止の用途でのみ利用されます。

許可しない

OK

以下の機能へのアクセスをLINEに許可してください

 **カメラ**
ビデオ通話や写真・動画の撮影、Live機能に必要

 **写真**
写真・動画のシェアや保存に必要

許可

キャンセル

“LINE”がカメラへのアクセスを求めています

写真・動画の撮影や、文字認識・顔認識などの機能を利用するには、カメラへのアクセスをLINEに許可してください。

許可しない

OK

“LINE”が写真へのアクセスを求めています

写真・動画をシェアおよび保存するには、LINEに写真へのアクセスを許可してください。

許可しない

OK

ステップ②面会の事前設定：病院のラインと繋がる（2/5）

- ④スマートフォン等のカメラが動き始めたら、病院から別途案内があった正方形の記号（QRコード）を画面の枠の中に入れる。その際、スマートフォンを上下に動かしてピントを合わせる。

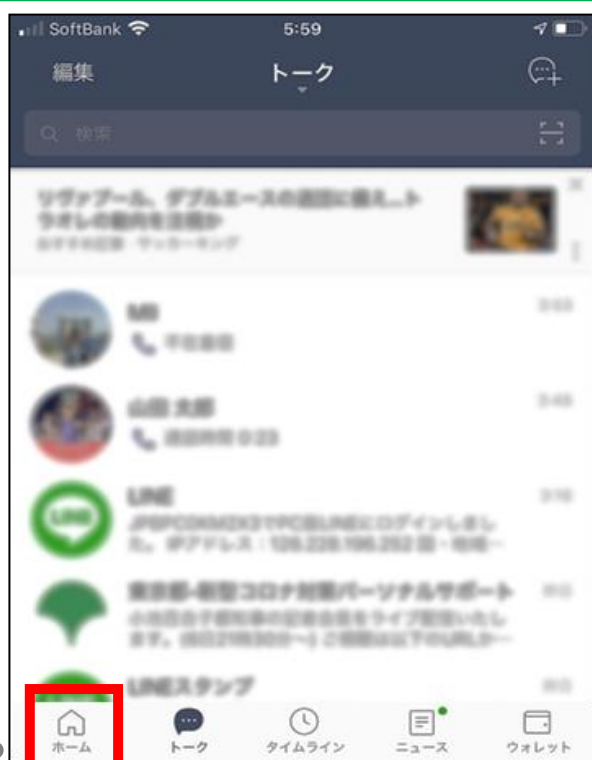


- ⑤病院が表示されたら「追加」を押す。

- ⑥画面左下の



を押す。



ステップ②面会の事前設定：病院のラインと繋がる（3/5）

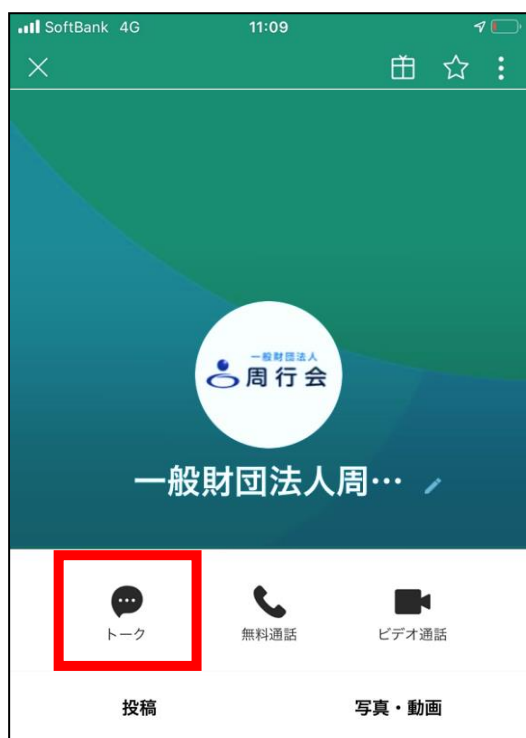
⑦「友だち」を押す。



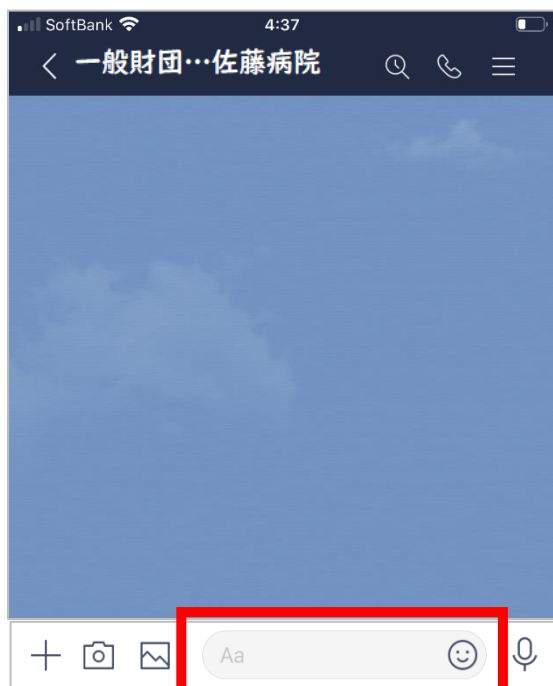
⑧下にスクロールさせながら病院を探し、みつかったら押す。



⑨「トーク」を押す。



⑩メッセージボックスを押す。



ステップ②面会の事前設定：病院のラインと繋がる（4/5）

- ⑪「患者様のお名前」と「続柄」と「面会希望日時（第三希望まで）」を入れて、➡を押す



山田花子 息子
①8/4 14:00
②8/4 14:20
③8/6 14:00



- ⑫この画面になったら、返信をお待ちください。

※ 15時までの受信分は当日中、15時以降の受信分は翌日中に返信をいたします。
土日祝日受信分は休日明けに返信いたします。



⑬予約完了の返信が来たら、
面会前の事前準備は完了です。



ステップ③面会当日：ビデオ通話を繋ぎ面会する

①予約時刻までにスマートフォンを準備し、ビデオ通話がかかってくるのを待つ。

②病院からビデオ通話がかかってきたら、応答ボタンを押す。

⇒ **面会開始**



応答ボタンは、使用しているスマートフォンによって異なります。一般的には緑色もしくは青色のビデオカメラマークが、応答ボタンです。

